

# **LEMBAR PENGESAHAN**

**APLIKASI CUSTOMER CARE HELPDESK SPEEDY PADA DINAS NIAGA**

**KANDATEL BALI**

*(CUSTOMER CARE HELPDESK SPEEDY APPLICATION AT DINAS NIAGA KANDATEL BALI)*

**I GEDE PONGKI WITRAGUNA**

613041003

Proyek Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 26 Maret 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Yanuar Firdaus A W, Ssi,MT  
NIP. 05790326-1

Tjokorda Agung Budi W, ST  
NIP. 06830333-1